



Zoom FAQ for Students

Preguntas y Respuestas Comunes de la aplicación Zoom

The following are answers to some of the most common questions or problems users come across. If you would like additional help getting started with Zoom, you can join [Weekly Zoom Trainings](#).

Las siguientes son respuestas a algunas de las preguntas o problemas más comunes que se encuentran cuando estén utilizando el programa de Zoom. Si gustaria ayuda adicional utilizando Zoom, puede unirse a los entrenamientos [semanales que se ofrecen](#).

Getting Started with Zoom

Iniciando Zoom

Where do I download the latest version of Zoom?

Donde puedo obtener la última versión de Zoom?

You can download the latest version of Zoom from the [Download Center. Learn more about downloading Zoom](#).

Para obtener la más reciente versión de Zoom por medio del centro de descargas, visita: [Centro de descargas. Aprende mas sobre descargando zoom](#).

How do I use Zoom on my PC or Mac?

Cómo puedo utilizar Zoom usando mi PC o Mac?

After downloading Zoom, [learn how to use the Zoom Desktop Client](#).

Después de descargar el program de Zoom, [puede aprender como usar Zoom directamente de su computadora.](#)

How do I sign up for Zoom?

Como me puedo registrar para Zoom?

You can sign up for a free Zoom account at zoom.us/signup.

Para obtener una cuenta gratis de zoom, puede registrarse aquí: zoom.us/signup

How much does Zoom cost?

Que es el costo para utilizar Zoom?

A basic Zoom license is free. [Learn more about available Zoom plans and pricing.](#)

La utilización básica de Zoom es gratis. [Se ofrecen una variedad de diferentes cuentas de Zoom para precios puede visitar la pagina](#)

Scheduling a Meeting

Cómo programar una junta

How do I schedule a meeting?

Como puedo programar una junta?

You can schedule a meeting on the web, through the Zoom Desktop Client or mobile app, or through one of our many integrations. [Learn more about scheduling a Zoom meeting.](#)

Puedes programar una junta por internet utilizando Zoom desde su computadora, aplicación móvil o por una de las integraciones en línea. [Aprende como iniciar una junta de Zoom.](#)

How do I invite others to join my meeting?

Cómo invitar a otros personas a una junta de Zoom?

You can invite others to join your meeting by copying the URL or meeting invitation and sending it out via email. There are many other ways to invite others to join your meeting - [learn more](#).

Puedes invitar otros personas a tu junta copiando la URL o mandando una invitación por correo electrónico. Hay varias maneras como invitar otros personas a tu junta- [aprende mas aqui.](#)

Joining a Meeting

Unirse a una Junta

How do I join a Zoom meeting?

Como puedo unirme a una junta de Zoom?

You can join a meeting by clicking the meeting link or going to join.zoom.us and entering the meeting ID. [Learn more about joining a meeting.](#)

Puedes unirse a una junta haciendo clic en la URL o visitando la página de internet join.zoom.us y ingresando el código de la junta. [Aprenda mas informacion sobre como unirse a una junta de Zoom.](#)

How do I join computer/device audio?

Como me inscribo a audio por computadora u otros medios electrónicos?

On most devices, you can join computer/device audio by clicking Join Audio, Join with Computer Audio or Audio to access the audio settings. [Learn more about connecting your audio.](#)

En la mayoría de dispositivos puede unirse a audio oprimiendo el botón de audio y puede acceder sus configuraciones de audio. [Aprende mas sobre conectando su audio](#)

Can I use a Bluetooth headset?

Puedo utilizar audífonos de Bluetooth?

Yes, as long as the Bluetooth device is compatible with the computer or mobile device that you are using.

Audífonos de Bluetooth se pueden utilizar si son compatible con la computadora o el dispositivo móvil que está utilizando.

Do I have to have a webcam to join on Zoom?

Tengo que tener una cámara de web para utilizar Zoom?

While you are not required to have a webcam to join a Zoom Meeting or Webinar, you will not be able to transmit a video of yourself. You will continue to be able to listen and speak during the meeting, share your screen and the view of the webcam video of other participants.

No es necesario tener una cámara de web para conectarse a una junta de Zoom ya que podrás transmitir tu voz pero no un video. Puedes continuar a escuchar la junta pero no se puede compartir su pantalla a otros participantes de la junta.

My Zoom Account

Mi Cuenta de Zoom

What role do I have on my Zoom account?
Cual es mi rol en mi cuenta de Zoom?

You can find your role on your [Account Profile](#) page of the Zoom web portal. [Learn more about the Account Profile page.](#)

Puedes obtener información sobre tu cuenta en tu [cuenta de perfil](#) en la página de Zoom por el portal de internet. [Aprende más sobre tu cuenta de perfil](#)

Where can I find my account owner?
Donde puedo encontrar información de mi página de cuenta?

You can find the account owner on your [Account Profile](#) page of the Zoom web portal. [Learn more about the Account Profile page.](#)

Para más información sobre su [cuenta](#), visita la página de Zoom por el portal de internet. [Aprende mas sobre tu página de cuenta](#)

Troubleshooting

Solución de problemas

My video/camera isn't working.
Mi videocámara no funciona.

[Read tips on troubleshooting a camera that won't start or show video.](#)
[Lea estos consejos para solucionar los problemas de videocamera](#)

There is an echo in my meeting.
Hay un eco en la junta.

Echo can be caused by many things, such as a participant connected to the meeting audio on multiple devices or two participants joined in from the same local. [Learn more about the common causes of the audio echo.](#)

Muchas cosas pueden causar un eco. Por ejemplo, dos personas pueden estar en el mismo local o alguien está utilizando su móvil y computadora a la misma vez para la junta. [Aprende mas sobre causas comunes de audio eco.](#)

Audio isn't working on my mobile device.
El audio no funciona en mi dispositivo móvil.

[Read tips on troubleshooting audio that isn't working on your iOS or Android device.](#)
[Lea consejos en como solucionar si su audio no está funcionando por su IOS o Android](#)

If you are still having issues, please [submit a request.](#)
Si continúa teniendo problemas en cómo resolver utilizando su aplicación de Zoom, favor de [someter el problema aquí.](#)